**AMENDEMENT:**

**Onafhankelijke cliëntondersteuning**

De gemeenteraad van Zoetermeer, in vergadering bijeen op 2 juni 2020, besluit Raadsbesluit 0637567234 “Gewijzigd Raadsvoorstel Gebiedsgerichte Ondersteuning” als volgt aan te passen:

Aan het raadsbesluit het volgende beslispunt toe te voegen:

5. Voor de vormgeving van de onafhankelijke cliëntondersteuning worden de volgende opdrachten meegegeven:

1. Iedere inwoner kan vanaf 1 januari 2022 met een vraag over welzijn/maatschappij voor informatie en advies terecht op een fysiek toegankelijke plek.
2. Kwetsbare inwoners kunnen vanaf 1 januari 2021 terecht bij één aanspreekpunt in hun eigen wijk voor ondersteuning (gericht op zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie). Wijkgerichte informatie en advies en warme overdracht naar de juiste partij maakt onderdeel uit van deze dienstverlening.
3. Vanaf 1 januari 2021 is er een organisatie voor onafhankelijk advies met de focus op de ombudsfunctie (als de cliënt er niet uitkomt met de aanbieder of indicatiesteller).
4. Om de nieuwe clientondersteuning vorm te geven stuurt het college voor het zomerreces een memo naar de raad over het proces.

Toelichting:

De onafhankelijke cliëntondersteuning verandert. Het informatieve deel van de ondersteuning valt bij aanvang van het aan te besteden samenwerkingsverband onder het samenwerkingsverband. In de perspectiefnota noemt het college de bovenstaande opdrachten voor de vormgeving van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Vanwege de samenhang van de onderdelen van de cliëntondersteuning is het van belang dat deze opdrachten in dit voorstel worden meegenomen.

Susanne Bout Claire Hostmann  
PvdA Zoetermeer GroenLinks Zoetermeer

Ineke van den Berg

Fractie van den Berg